

**LAPORAN UMPAN BALIK KEPUASAN  
ALUMNI JURUSAN EKONOMI SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
LHOKSEUMAWE  
2016/2017**

# **LAPORAN KEPUASAN ALUMNI PRODI EKONOMI SYARIAH FEBI IAIN LHOKSEUMAWE**

## **A. PENDAHULUAN**

Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan sebagai penyedia sumber daya manusia yang paham dan mampu mempraktekkan di bidang kajian ekonomi syariah, maka program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe sudah seharusnya melakukan penyesuaian dan evaluasi terhadap sistem pembelajaran yang ada di prodi Ekonomi Syariah. Jumlah mahasiswa yang sudah lulus dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2019 sebanyak 539 orang menunjukkan bahwa sudah seharusnya dilakukan evaluasi untuk melihat seberapa besar penyerapan dunia kerja terhadap lulusan prodi ini. Secara kemampuan, lulusan prodi ekonomi syariah FEBI IAIN Lhokseumawe ini dapat bekerja di bidang kewirausahaan, dapat pula sebagai praktisi ekonomi syariah, ahli ekonomi syariah, pendidik ekonomi syariah, serta ahli pemberdayaan ekonomi masyarakat berbasis syariah sehingga berpotensi membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat umum.

Setelah beberapa tahun, alumni prodi ini telah memiliki pekerjaan dengan perannya masing-masing dan tersebar di beberapa wilayah provinsi Aceh. Dengan sebaran alumni di atas, maka sangat memungkinkan untuk melihat respons *stakeholder* (pengguna lulusan) terhadap kualitas yang dihasilkan prodi ES ini yang bertujuan untuk menyempurnakan kurikulum dan kualitas alumni di masa yang akan datang. Evaluasi ini sangat penting keberadaannya karena evaluasi ini berfungsi untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kemampuan yang diharapkan oleh pengguna lulusan terhadap alumni prodi Ekonomi Syariah FEBI IAIN Lhokseumawe.

## B. TINJAUAN TEORITIS

Alumni adalah lulusan sebuah sekolah, perguruan tinggi, atau universitas. Alumni merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan mutu program studi. Peningkatan yang dimaksud adalah kemajuan almamater yang didapatkan dari sumbang saran alumni terhadap beberapa aspek di prodi yang perlu diperbaiki. Selain berfungsi untuk memajukan almamater, alumni juga sebagai perpanjangan tangan atau pembentuk jaringan kerja yang diharapkan dapat menciptakan ruangan kondusif di lingkungan kerja sehingga memudahkan mahasiswa adik tingkat untuk diterima di lingkungan kerja yang sama.

Peran alumni akan terputus begitu saja jika tidak terjalin komunikasi yang baik antara prodi dengan alumni itu sendiri. Sudah seharusnya prodi selalu menjembatani alumni untuk saling berkomunikasi baik antar alumni maupun antara alumni dengan prodi. Beberapa manfaat dari adanya komunikasi dengan alumni dan prodi adalah mengetahui hasil keluaran pendidikan, memonitor sebaran Lulusan, sebagai bahan evaluasi prodi Ekonomi syariah, serta menjalin hubungan dengan alumni.

Sehingga dengan melihat pentingnya alumni, maka sudah seharusnya prodi memperhatikan kualitas alumni yang dihasilkan oleh prodi dengan menyelenggarakan proses pendidikan dan pengajaran yang baik. Proses pendidikan dan pengajaran yang baik bukan saja dalam hal penyampaian pendidikan tetapi juga sesuai dengan yang diperlukan oleh pasar tenaga kerja. Sehingga prodi sudah sangat diperlukan untuk memberikan kemampuan – kemampuan yang dibutuhkan oleh dunia kerja baik *hard skills* maupun *soft skills*.

*Hard skills* merupakan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya. Sementara itu, *soft skills* adalah keterampilan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain (*interpersonal skill*) dan keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (*intrapersonal skills*) yang mampu mengembangkan unjuk kerja secara maksimal. *Soft skill* sering juga disebut keterampilan lunak adalah keterampilan yang digunakan dalam berhubungan dan bekerjasama dengan orang lain.

Contoh lain dari keterampilan-keterampilan yang dimasukkan dalam kategori *soft*

*skills* adalah integritas, inisiatif, motivasi, etika, kerja sama dalam tim, kepemimpinan, kemauan belajar, komitmen, mendengarkan, tangguh, fleksibel, komunikasi lisan, jujur, berargumen logis, dan lainnya. Keterampilan tersebut umumnya akan terus berkembang dalam kehidupan bermasyarakat.

Pentingnya pendidikan *soft skill* ditunjukkan melalui sebuah penelitian dari Harvard University, Amerika Serikat (AS) yang menemukan bahwa kesuksesan seseorang tidak ditentukan semata-mata oleh pengetahuan dan keterampilan teknis (*hard skill*), tetapi oleh keterampilan mengelola diri dan orang lain (*soft skill*). Penelitian ini mengungkapkan kesuksesan hanya ditentukan sekitar 20% dengan *hard skill* dan sisanya 80% dengan *soft skill*.

Dalam survey yang mereka lakukan terhadap 457 pemimpin, tentang 20 kualitas penting seorang juara. Hasilnya berturut-turut adalah kemampuan komunikasi, kejujuran/integritas, kemampuan bekerja sama, kemampuan interpersonal, beretika, motivasi/inisiatif, kemampuan beradaptasi, daya analitik, kemampuan berorganisasi, berorientasi pada detail, kepemimpinan, kepercayaan diri, ramah, sopan, bijaksana, indeks prestasi (IPK $\geq$ 3,00), kreatif, humoris, dan kemampuan berwirausaha.

### **C. METODE**

Survey dilakukan terhadap lembaga-lembaga pengguna alumni prodi Ekonomi Syariah yang ada di Aceh terutama Lhokseumawe, dengan cara mengirimkan angket kepada pengguna. Alumni yang dinilai sebanyak 40 orang. Lembaga-lembaga yang dijadikan sebagai responden adalah lembaga-lembaga mulai dari lembaga pendidikan sampai perusahaan – perusahaan yang bergerak di bidang ekonomi.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket. Angket yang disebarkan berupa kuesioner yang berisi pernyataan – pernyataan yang mesti diisi oleh atasan alumni prodi Ekonomi Syariah. Aspek penilaian berupa a). aspek integritas, Etika, dan Moral, b). Ketakwaan, c). Keahlian berdasarkan bidang ilmu (keahlian), d). Kepemimpinan, e). Kerjasama Team, f). Kemampuan bahasa asing, g). Kemampuan berkomunikasi, h). Kemampuan penggunaan teknologi Informasi, serta j). Kemauan pengembangan diri

Angket disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (1 = sangat

baik/sangat puas; 2 = baik; 3 = cukup; 4 = kurang). Untuk pengolahan data nilai tersebut kemudian dikonversi menjadi 4 = sangat baik; puas; 3 = baik; 2 = cukup; 1 = kurang. Pengukuran kepuasan *stake holder* terhadap alumni prodi Ekonomi Syariah dalam dilihat dari tabel berikut:

**Tabel 1. Nilai Persepsi Kepuasan Alumni**

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Alumni	Mutu Kepuasan	Kinerja Pelayanan
1	0,00 – 1,00	1	Kurang
2	1,01 – 2,00	2	Cukup
3	2,01 – 3,00	3	Baik
4	3,01 – 4,00	4	Sangat Baik

#### D. TEMUAN SURVEY

##### 1. Dekripsi Alumni Prodi Ekonomi Syariah

Alumni prodi Ekonomi Syariah tersebar di berbagai daerah di Aceh terutama di Lhokseumawe. Berikut merupakan profil lulusan di prodi Ekonomi Syariah.

**Tabel 2. Profil Alumni Prodi Ekonomi Syariah**

No	Lembaga	Jumlah Alumni Prodi Ekonomi Syariah	Prodi	Masa Kerja
1	Bank Syariah Mandiri	3	ES	1 – 5 tahun
2	KIP (Komisi Independent Pemilihan)	2	ES	2 – 3 tahun
3	Baitul Mal Lhokseumawe/Aceh Utara	3	ES	2 – 3 tahun
4	Kuttab Al – Firdaus	3	ES	2 – 3 tahun
5	IAIN Lhokseumawe	4	ES	1 – 5 tahun
6	Pendamping Desa	2	ES	1 – 5 tahun
7	Adira Lhokseumawe	1	ES	1 – 3 tahun
8	Exxon Mobil	1	ES	1 – 2 tahun
9	Bawaslu Kec. Murah Mulia	1	ES	1 – 2 tahun
10	Toyota Lhokseumawe	1	ES	2 – 3 tahun
11	Mitsubishi Lhokseumawe	1	ES	1 – 2 tahun
12	SMP IT Bunayya Lhokseumawe	1	ES	1 – 3 tahun

No	Lembaga	Jumlah Alumni Prodi Ekonomi Syariah	Prodi	Masa Kerja
13	Daihatsu Banda Aceh	1	ES	1 – 2 tahun
14	Suzuki Lhokseumawe	1	ES	2 – 3 tahun
15	Koperasi Lhokseumawe	1	ES	1 – 2 tahun
16	Dosen IAI Al Muslim	1	ES	2 – 3 tahun
17	STAIS Aj Jamiah Lhoksukon	1	ES	1 – 2 tahun
18	PT. Medco	1	ES	1 – 2 tahun
19	UIN Ar- Raniry Banda Aceh	1	ES	2 – 3 tahun
Jumlah Alumni		31		

## 2. Integritas, Etika, dan Moral

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh prodi Ekonomi Syariah, maka para alumni memandang kurikulum prodi ES belum sesuai dengan dunia kerja.



Berdasarkan tabel di atas maka alumni sangat baik di bidang integritas, etika, dan moral sebanyak 95%, dan 5 % menilai baik.

**Tabel 3. Penilaian kepuasan**

Item	Rata – Rata	Kinerja
Kejujuran	3,24	Sangat Baik
Disiplin	3,25	Sangat Baik
Komitmen	3,14	Sangat Baik
Tanggung Jawab	3,25	Sangat Baik
Kerajinan	3,21	Sangat Baik
Mampu Beradaptasi	3,19	Sangat Baik
Kesopanan	3,21	Sangat Baik

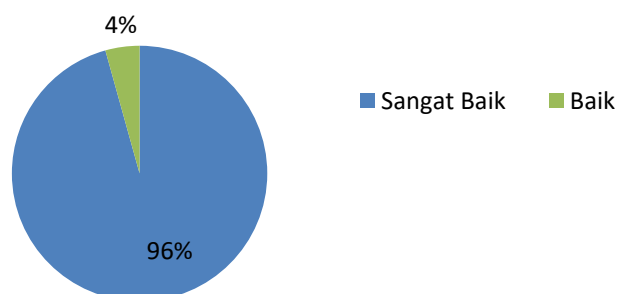
Berdasarkan tabel penilaian di atas maka stakeholder menilai alumni prodi ES dengan kinerja sangat baik. Item tanggung jawab dan disiplin memiliki nilai rata – rata paling tinggi di antara item lainnya sebesar 3,25.

Tingkat integritas, moral dan etika seorang yang bekerja pada sebuah lembaga sangat berpengaruh pada efisiensi dan efektifitas kinerja lembaga yang menjadi tempat pengabdianya. Karyawan yang menjaga integritas, etika dan moralitas yang baik akan menciptakan iklim kerja yang kondusif dan nyaman sehingga menunjang terciptanya kondisi kerja yang efisien dan efektif.

### **3. Keahlian berdasarkan bidang Ilmu**

Keahlian alumni berdasarkan bidang ilmu masing-masing dalam pandangan stakeholder adalah sangat baik sebesar 96% serta 4% menilai alumni dengan nilai baik.

**Diagram 2. Tanggapan alumni terhadap Keahlian berdasarkan bidang ilmu**



**Tabel 4. Penilaian Alumni terhadap keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesional)**

Item	Rata - Rata	Kinerja
kemampuan menerapkan keahlian/ keilmuan dalam pekerjaan	3,025	Sangat Baik
kemampuan mengambil keputusan berdasarkan analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya	3,06	Sangat Baik
Produktivitas kerja	3,05	Sangat Baik
Kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan	3,04	Sangat Baik
Inovasi dan Kreativitas	3,095	Sangat Baik
Responsif terhadap kemajuan dan kebutuhan masyarakat	3,005	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 4, kita dapat menyimpulkan bahwa pengguna lulusan menilai sangat baik terhadap keahlian yang dimiliki oleh alumni prodi Ekonomi Syariah sudah mendapatkan nilai sangat baik. Keahlian dinilai sesuai dengan bidang ilmu yang dimiliki

Keahlian dalam bidang ilmu merupakan wujud kompetensi dan profesionalisme seseorang. Profesionalisme sangat penting untuk dimiliki setiap orang, selain bermanfaat bagi pihak lain, profesionalisme juga dapat membantu diri sendiri untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

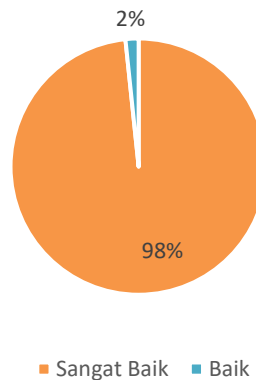
#### **4. Kemampuan Bahasa Asing**

Memiliki kemampuan dalam berbahasa asing merupakan suatu hal yang sangat penting. Dalam berbagai bidang pekerjaan sangat dibutuhkan kemampuan dalam penguasaan bahasa asing, baik bahasa Inggris maupun Bahasa Arab. Pada saat ini, kebanyakan perusahaan meminta setiap pekerjanya harus memiliki kemampuan dalam berbahasa asing. Dalam penilaian terhadap alumni prodi Ekonomi Syariah maka yang dinilai adalah kemampuan berbahasa Inggris.

Berdasarkan survey yang telah dilaksanakan oleh prodi Ekonomi Syariah, maka penilaiannya dapat dilihat pada diagram berikut:



Diagram 3. Penilaian Alumni terhadap Kemampuan Bahasa Inggris



Dari diagram di atas maka dapat dilihat bahwa pengguna lulusan menilai kemampuan bahasa Inggris alumni memiliki nilai sangat baik baik secara tulisan maupun lisan. Penilaian item rata – rata dapat dilihat dari tabel berikut:

**Tabel 5. Penilaian Alumni terhadap Kemampuan Prodi Ekonomi Syariah**

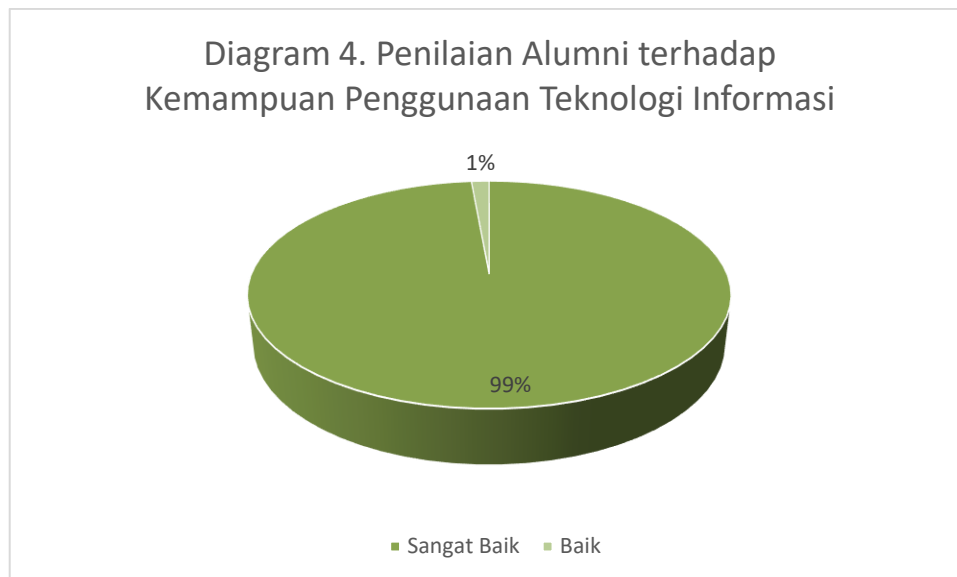
Item	Rata - Rata	Kinerja
kemampuan menerapkan keahlian/ keilmuan dalam pekerjaan	3,025	Sangat Baik
kemampuan mengambil keputusan berdasarkan analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya	3,06	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 5 di atas maka kita bisa menilai bahwa pengguna lulusan menilai alumni prodi Ekonomi Syariah memiliki kemampuan bahasa Inggris dengan kriteria sangat baik, tetapi hampir mendekati interval rendah. Sehingga, prodi harus memperbaiki kualitas mahasiswa yang akan lulus dengan tetap mengadakan pelatihan bahasa Inggris bagi mahasiswa, memperbanyak penggunaan buku teks bahasa Inggris, mengintensifkan penggunaan buku dan media pembelajaran dalam bahasa Inggris, penugasan pada beberapa mata kuliah dalam bahasa Inggris serta mengintensifkan program *english day*.

## 5. Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi

Teknologi komunikasi informasi telah memberikan kemudahan dalam pergaulan hidup manusia. Dengan ditemukannya teknologi informasi dan komunikasi yang semakin canggih, arus globalisasi semakin cepat tersebar di seluruh dunia.

Sehingga, alumni dituntut untuk mampu beradaptasi dengan teknologi. Berdasarkan survey yang dilakukan oleh prodi ES, maka didapat kesimpulan bahwa penilaian kemampuan penggunaan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni prodi ES sangat baik. Hal ini terlihat pada diagram di bawah ini:



Berdasarkan diagram di atas maka dapat dilihat bahwa 99% stakeholder menilai alumni prodi ES mampu untuk menggunakan Teknologi Informasi, sisanya 1 % menjawab baik.

**Tabel 6. Penilaian Alumni terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi pada Alumni prodi Ekonomi Syariah**

Item	Rata - Rata	Kinerja
Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan pekerjaan	3,045	Sangat Baik
Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (faksimili, mesin, <i>fotocopy</i> , dll)	3,045	Sangat Baik
Kemampuan menggunakan komputer	3,245	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 6 di atas maka dapat dilihat bahwa pengguna lulusan alumni prodi Ekonomi Syariah menilai kemampuan alumni sangat baik dalam menggunakan teknologi informasi dalam pekerjaannya. Meskipun demikian dari data di atas maka dapat dilihat bahwa nilai interval mendekati batas bawah. Sehingga, prodi perlu mengadakan perbaikan dengan cara mengintensifkan penggunaan TI dengan pelatihan, melengkapi fasilitas kampus dengan WiFi, memperbanyak penugasan dalam bentuk *e-learning* agar mahasiswa prodi

Ekonomi Syariah FEBI IAIN Lhokseumawe terbiasa dengan teknologi Informasi.

## 6. Kemampuan Berkomunikasi

Komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam sebuah pekerjaan ataupun organisasi. Sebuah organisasi yang terdiri dari banyak orang dengan berbagai latar belakang sosial dan profesional berbeda yang bekerja untuk tujuan yang sama harus memiliki pola komunikasi yang baik. Tanpa komunikasi yang baik, ide, tujuan, dan visi lembaga tidak akan tersampaikan dengan baik. Berdasarkan survey yang dilakukan terhadap alumni prodi Ekonomi Syariah maka diketahui hasilnya pada diagram berikut:

**Diagram 5. Penilaian Alumni terhadap Kemampuan Komunikasi Prodi Ekonomi Syariah**

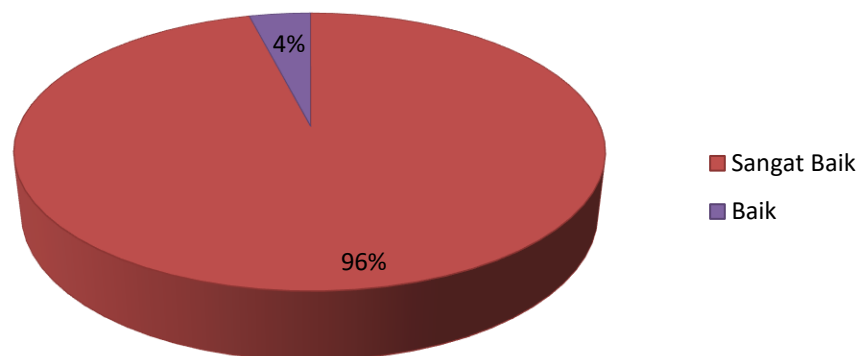


Diagram di atas menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi alumni prodi Ekonomi Syariah sangat baik, tampak dari hasil penilaian survey, 96% menjawab dengan sangat baik sedangkan sisanya menjawab baik. Berikut rincian rata – rata penilaian *stakeholder* terhadap kemampuan berkomunikasi alumni Prodi Ekonomi Syariah

**Tabel 7. Penilaian Alumni terhadap Kemampuan Berkomunikasi Prodi Ekonomi Syariah**

Item	Rata - Rata	Kinerja
Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan	3,295	Sangat Baik
Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal	3,43	Sangat Baik
Kemampuan berkomunikasi dengan atasan	3,185	Sangat Baik

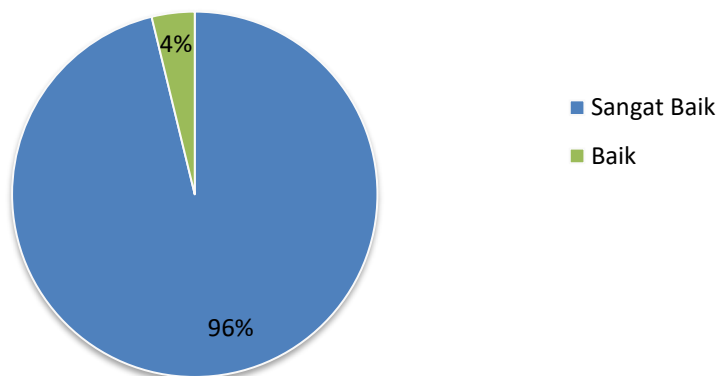
Dari tabel 7 di atas, maka prodi Ekonomi syariah perlu mengadakan perbaikan dengan cara mengintensifkan komunikasi dalam kegiatan perkuliahan serta mengadakan pelatihan *public speaking* bagi mahasiswa, yang bertujuan untuk memupuk percaya diri dan meningkatkan kemampuan berkomunikasi mahasiswa ekonomi syariah. Sehingga nantinya akan menjadi bekal mereka ketika di dunia kerja.

### **7. Kerjasama Tim**

Kerjasama tim atau team work bisa diartikan sebagai bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. Team work merupakan peleburan berbagai pribadi yang menjadi satu pribadi untuk mencapai tujuan bersama

Membangunkan kerja sama dalam tim yang solid dan efektif kadang merupakan tantangan, akan tetapi hal tersebut bisa diwujudkan dengan membangun kepercayaan dan saling menghormati, mengatur ekspektasi bersama, pemimpin tim yang dapat memfasilitasi komunikasi di antara anggota tim, menanamkan sikap saling memiliki dalam kelompok, melihat sisi positif dari perbedaan pendapat, dan pengkajian performa tim dan umpan balik.

**Diagram 6. Penilaian Alumni terhadap Kemampuan Kerjasama**



Berdasarkan survey yang dilakukan oleh prodi Ekonomi Syariah, maka diketahui bahwa pengguna lulusan prodi ES menilai kemampuan kerjasama tim alumni sangat baik, terlihat dari 96% yang menjawab sangat baik, sedangkan 4 % nya menjawab dengan baik.

**Tabel 8. Penilaian Alumni terhadap Kemampuan Alumni Prodi ES**

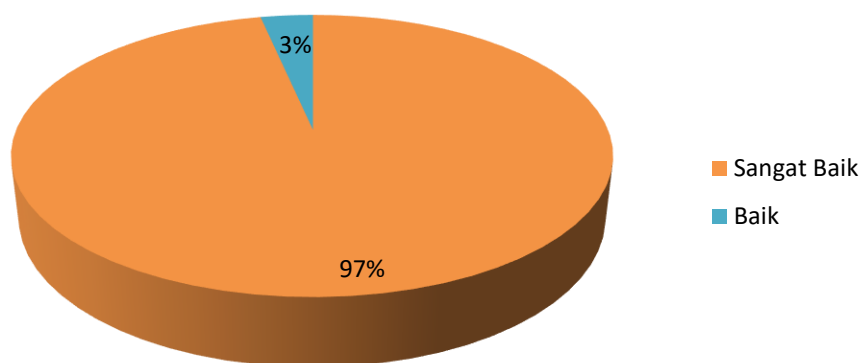
Item	Rata - Rata	Kinerja
Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan	3,4	Sangat Baik
Kemampuan mengelola waktu secara efisien	3,35	Sangat Baik
Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja kelompok	3,34	Sangat Baik
Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain	3,5	Sangat Baik

Tabel di atas menunjukkan bahwa kemampuan kerjasama tim alumni Prodi ES bernilai sangat baik. Meskipun demikian, untuk tetap menjaga kepuasan *stakeholder* maka prodi ES tetap mengintensifkan pelatihan *softskills* memperbanyak penugasan dalam bentuk kelompok, serta melakukan *outbound*.

## 8. Kemampuan Pengembangan Diri

Pengembangan diri merupakan kegiatan yang meningkatkan kesadaran dan identitas diri, mengembangkan bakat dan potensi, membangun sumber daya manusia dan memfasilitasi kinerja, meningkatkan kualitas hidup dan memberikan kontribusi dalam mewujudkan impian dan cita-cita.

**Diagram 7. Kepuasan alumni terhadap minat untuk mengembangkan diri**



Survey yang dilaksanakan oleh prodi ES terhadap pengguna lulusan untuk menilai minat alumni untuk mengembangkan diri dinilai sudah sangat baik dengan persentase 97% jawaban sangat baik, dan 3% menjawab dengan baik.

**Tabel 9. Penilaian Alumni terhadap minat untuk mengembangkan diri**

Item	Rata - Rata	Kinerja
Minat untuk mengikuti studi lanjut	3,35	Sangat Baik
Minat untuk mengikuti pelatihan	3,3	Sangat Baik
Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan	3,15	Sangat Baik
Kepekaan terhadap kesempatan - kesempatan baru	3,05	Sangat Baik

Meskipun, pengguna lulusan menilai sangat baik terhadap minat alumni prodi ES untuk mengembangkan diri. Prodi tetap memperbaiki

kinerja prodi dengan mengintensifkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan ekstrakurikuler melalui HMP – ES, BEM, DEMA, UKM yang ada di prodi Ekonomi Syariah

### **9. Harapan Pengguna Lulusan**

Setelah melakukan survey kepada pengguna lulusan/ *stakeholder* alumni prodi Ekonomi Syariah maka berdasarkan nilai-nilai softskill yang diajukan ke responden yaitu kejujuran, disiplin, komitmen, tanggung jawab, kerajinan, mampu beradaptasi serta kesopanan.

Maka, rata-rata responden menyatakan bahwa softskill yang paling penting dan harus dimiliki oleh alumni prodi ekonomi syariah FEBI IAIN Lhokseumawe adalah kejujuran, disiplin, serta tanggung jawab.

Selain itu, responden juga menilai kemampuan bahasa asing dalam hal ini bahasa Inggris baik lisan maupun tulisan, kemampuan menggunakan teknologi informasi, mampu berkomunikasi dengan baik, bekerja sama dalam tim merupakan softskills lain yang diharapkan dimiliki oleh alumni terus meningkat.

### **10. Saran/ Masukan dari Pengguna Lulusan**

Kurikulum yang baik adalah kurikulum yang mampu mensinergikan antara hardskill dan softskill, antara dunia pendidikan dan industry. Karenanya untuk perbaikan ke depan prodi Ekonomi Syariah juga meminta respon stakeholder terhadap materi keilmuan yang ada di prodi ekonomi syariah.

Dari survey yang dilakukan maka, ada beberapa saran dan masukan yang diberikan oleh stakeholder kepada prodi Ekonomi Syariah yaitu:

1. Materi di Prodi Ekonomi Syariah perlu menambah porsi mata kuliah yang melibatkan teknologi
2. Mengembangkan lagi sistem belajar dengan media dan teknologi yang sesuai

3. Prodi perlu menambah kemampuan *softskills* bahasa asing mahasiswa prodi ES

#### **E. PENUTUP**

Demikian laporan survey kepuasan alumni ini diperbuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan prodi Ekonomi syariah di masa yang akan datang.

Lhokseumawe, 27 Juli 2018

Unit Penyelenggara Program Studi  
Ekonomi Syariah FEBI IAIN Lhokseumawe