

**LAPORAN UMPAN BALIK PROSES PEMBELAJARAN DOSEN
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
LHOKSEUMAWE
2017/2018**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* pada akhirnya laporan umpan balik dosen dan mahasiswa program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe dapat kami selesaikan, umpan balik ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan tersebut.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan umpan balik dosen dan mahasiswa program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe.

Laporan umpan balik dosen program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Program Studi Ekonomi Islam

Penyusun.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

I.	Pendahuluan.....	3
II.	Tujuan Kegiatan.....	3
III.	Waktu Pelaksanaan Kegiatan	4
IV.	Komponen dan Aspek Pengukuran.....	4
V.	Metode Analisis Data	4
VI.	Hasil Umpan Balik Dosen dan Pembahasan.....	4
VII.	Rekomendasi	10

LAPORAN UMPAN BALIK DOSEN DAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM
IAIN LHOKSEUMAWE

I. Pendahuluan

Kualitas pelayanan kepada pemangku kepentingan merupakan salah satu kunci keberhasilan Organisasi. Dengan kualitas pelayanan yang baik diharapkan dapat menciptakan kenyamanan dan ketenangan lingkungan organisasi. Perguruan tinggi yang berperan aktif dalam menciptakan sumber daya manusia yang kompeten, sangat memerlukan suasana akademik dan lingkungan yang nyaman untuk melakukan proses belajar mengajar. Dengan pelayanan yang baik perguruan tinggi diharapkan menjadi tempat untuk berkarya dan menimba ilmu bagi dosen dan mahasiswa.

Umpan balik merupakan salah satu bagian penting dari proses pembelajaran. Pemberian umpan balik merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan datang. Jenis layanan yang di ukur dalam umpan balik ini adalah sarana dan prasarana dan pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi. Dengan mengacu persepsi dosen dan mahasiswa atas layanan yang nyata mereka terima dengan layanan yang sesungguhnya mereka harapkan. Dengan kata lain, kualitas layanan dapat didefinisikan sebagai seberapa jauh perbedaan antara kenyataan dan harapan Dosen dan Mahasiswa atas layanan yang mereka terima.

II. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan dilakukan umpan balik Dosen bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe .

III. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan umpan balik Dosen dimulai sejak awal bulan Oktober-November 2017, dengan menyebarkan kuesioner kepada Dosen.

IV. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kualitas pelayanan dan penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran untuk Dosen yang diukur dengan tiga komponen layanan yaitu Sarana dan Prasarana, Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi dan Saran untuk Peningkatan Kualitas Mutu Lulusan program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe.

V. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran Kualitas pelayanan dan penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran bagi Dosen dilakukan penilaian dengan mekanisme skor 1 (buruk), skor 2 (cukup), skor 3 (baik), dan skor 4 (sangat baik).

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel, bagan/statistik, Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai.

VI. Hasil Umpan Balik dan Pembahasan

1. Umpan Balik Dosen

Dari kuesioner yang telah diisi oleh dosen dengan bentuk mengisi kuesioner terkait dengan pendapat dosen prodi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe terhadap pengembangan kompetensi, karir, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, tugas tambahan dan kesejahteraan dosen pada program studi ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Lhokseumawe. Kuesioner disampaikan kesemua dosen prodi ekonomi syariah yang berjumlah 14 dosen, dari semua kuesioner yang diberikan, yang mengumpulkan kuesioner berjumlah 14 dosen.

Hasil Umpan Balik Dosen dengan nilai skala Tidak sesuai, kurang sesuai, sesuai dan sangat sesuai. Berikut adalah hasil umpan balik dosen dalam bentuk tabel.

Tabel. 1. Pengembangan Kompetensi

No	Pengembangan Kompetensi	NILAI			
		Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
1	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	-	-	7	7
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	-	-	10	4
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri dan luar negeri	-	-	9	5
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan	-	-	8	6
5	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop	-	-	8	6
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri	-	-	7	7
7	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri	-	-	5	9
TOTAL		0	0	54	44

Hasil kuesioner dosen terlihat jelas bahwa dosen berpendapat bahwa pengembangan kompetensi dinilai jika dirata-ratakan skornya adalah sudah sesuai dengan harapan. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menjawab kuesioner dengan total 54.

Terkait dengan hasil pendapat dosen terhadap pengembangan karir disajikan dalam tabel berikut:

Tabel. 2. Pengembangan Karir

No	Pengembangan Karir	NILAI			
		Tidak sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	-	-	7	7
2	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	-	-	10	4
3	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	-	-	9	5

4	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	-	-	8	6
5	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	-	-	10	4
6	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural	-	-	4	10
TOTAL		0	0	42	42

Berdasarkan tabel 2 tersebut, pendapat dosen sebagian besar tentang pengembangan karir tidak jauh berbeda hasilnya dengan sarana dan prasarana dengan nilai skala sesuai dengan harapan. Hasil pendapat dosen tentang pengembangan karir, apabila di persentase kan atau dirata-ratakan menjawab sebanyak 42 poin sangat sesuai harapan.

Terkait dengan hasil pendapat dosen terhadap Penelitian dan Karya Ilmiah disajikan dalam tabel berikut:

Tabel. 3. Penelitian dan Karya Ilmiah

No	Penelitian dan Karya Ilmiah	NILAI			
		Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	-	-	7	7
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	-	-	9	5
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian	-	-	8	6
4	Penilaian proposal penelitian dari reviewer	-	-	8	6
5	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	-	-	6	8
6	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	-	-	7	7
7	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	-	-	6	8
8	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	-	-	7	7
TOTAL		0	0	58	54

Hasil kuesioner dosen terlihat jelas bahwa dosen berpendapat penelitian dan karya ilmiah dinilai jika dirata-ratakan skornya adalah sesuai harapan. Penilaian terhadap penelitian dan karya ilmiah skornya dapat dikategorikan sesuai dikarenakan dosen dapat melakukan penelitian dengan didukung oleh fasilitas.

Terkait dengan hasil pendapat dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat disajikan dalam tabel berikut:

Tabel. 4. Pengabdian Kepada Masyarakat

No	Pengabdian Kepada Masyarakat	NILAI			
		Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.	-	-	2	12
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.	-	-	4	10
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.	-	-	9	5
4	Penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewaer	-	-	11	3
5	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen	-	-	3	11
6	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	-	-	4	10
7	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir	-	-	9	5
TOTAL		0	0	42	56

Hasil kuesioner dosen terlihat jelas bahwa dosen berpendapat pengabdian kepada masyarakat dinilai jika dirata-ratakan skornya adalah sangat sesuai. Penilaian terhadap pengabdian kepada masyarakat skornya dapat dikategorikan sangat sesuai harapan, hal ini berkaitan dengan fasilitas yang sudah memadai.

Terkait dengan hasil pendapat dosen terhadap tugas tambahan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel. 5. Tugas Tambahan

No	Tugas Tambahan	NILAI			
		Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
1	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)	-	-	12	2
2	Kesempatan dalam tugas tambahan	-	-	10	4
3	Pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan	-	-	9	5
4	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan ditingkat prodi, fakultas dan universitas	-	-	10	4

5	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan ditingkat universitas	-	-	6	8
6	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan ditingkat universitas	-	-	7	7
7	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar home base	-	-	9	5
TOTAL		0	0	63	45

Hasil kuesioner dosen terlihat jelas bahwa dosen berpendapat bahwa tugas tambahan dinilai jika dirata-ratakan skornya adalah sudah sesuai harapan. Hal ini berkaitan dengan sudah meratanya informasi yang didapatkan oleh dosen.

Terkait dengan hasil pendapat dosen terhadap kesejahteraan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel. 6. Kesejahteraan

No	Kesejahteraan	NILAI			
		Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
1	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	-	-	7	7
2	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui olahraga	-	-	11	4
3	Layanan kebutuhan sosial	-	-	12	2
TOTAL		0	0	30	13

Hasil kuesioner dosen terlihat jelas bahwa dosen berpendapat bahwa kesejahteraan dinilai jika dirata-ratakan skornya adalah sudah sesuai dengan harapan. Penilaian tersebut didasarkan bahwa sudah terdapatnya pemberian penghargaan kepada dosen atas prestasi kerja yang dilakukannya.

VII. Rekomendasi

Pendapat dosen tentang pengembangan kompetensi, karir, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian masyarakat, tugas tambahan dan kesejahteraan setidaknya merekomendasikan: sebagai berikut: (1) Perlu dukungan lembaga untuk kegiatan akademik dalam segi anggaran; (2) Pembuatan ruang kuliah yang lebih representatif untuk kegiatan belajar mengajar; (3) Memperhatikan rasio alat dengan jumlah mahasiswa setidaknya 1:2; (4) Membuka kesempatan yang lebih banyak kepada mahasiswa terlibat dalam kegiatan akademik, baik dalam bidang penelitian dan